



## 客户的权利和责任清单

RNS Health Care Services Inc.致力于提供以客户为中心的护理模式，整合家庭、客户、护理人员及医护人员的需求，确保提供最高水平的协调关怀护理，促进患者生活质量的改善以及生活的独立性。为了达到最高质量的护理标准，落实客户的权利和责任至关重要。

### 客户的权利

- 客户有权得到礼遇和尊重。
- 客户有权获得以支持和治疗为核心的护理。
- 客户有权免受身心虐待。
- 客户有权参与有关其护理的所有决定，客户是其护理过程中的合作者。
- 客户有权知晓其接受的服务和服务提供者的信息。
- 客户有权对服务表示同意或拒绝。
- 不论客户观点、文化、精神传统、性别认同、性别表达、性取向和能力如何，客户都有权获得专业护理。
- 客户有权让他人对其个人信息和医疗记录保密。
- 客户有权访问其持有的个人信息，并对信息交流表示同意。
- 客户有权表达担忧或要求更改其获得的服务，而不必担心报复、干涉、威迫或歧视。
- 若客户有任何意见或担忧，客户有权知道与谁联系。

### 客户的责任

- 客户有责任接受服务。
- 客户将参与并遵循其护理计划。
- 客户将以礼貌、尊重的态度对待其护理协调员和服务提供者，不得歧视和骚扰他们。
- 客户有责任就其护理提出问题。
- 客户有责任提供所有必要信息，以帮助其护理的进行。
- 客户有义务遵循所有安全建议，并安全、正确地操作所有设备和材料。
- 客户有责任遵循获得的有关日常生活活动的建议。
- 若客户有任何情况变化可能影响就医时间表或护理目标，客户有责任告知其客户护理协调员。
- 客户有责任确保服务和护理提供能在安全的环境下进行。