

Билль о правах и обязанностях клиента

RNS Health Care Services Inc. стремится обеспечить модель оказания помощи, ориентированную на клиента, интегрируя потребности семей, клиентов, лиц, осуществляющих уход, и поставщиков медицинских услуг, обеспечивая высочайший уровень скоординированной помощи и помощи из соображений гуманности для повышения качества жизни и независимости. Для достижения высочайших стандартов качества обслуживания жизненно важно соблюдение прав и обязанностей клиентов.

Права Клиента

- Клиент имеет право на вежливое и уважительное отношение.
- Клиент имеет право на получение помощи, направленной на поддержку и исцеление.
- Клиент имеет право не подвергаться психологическому и физическому насилию.
- Клиент имеет право быть задействованным в принятии всех решений, касающихся ухода за ним. Клиенты являются партнёрами при оказании им помощи.
- Клиент имеет право быть проинформированным об услугах, которые он получает, и о том, кто будет их предоставлять.
- Клиент имеет право дать согласие на оказание услуг или отказаться от них.
- Клиент имеет право на получение профессиональной помощи независимо от его различных взглядов, культуры, духовных традиций, гендерной идентичности, гендерного самовыражения, сексуальной ориентации и способностей.
- Клиент имеет право на сохранение конфиденциальности его личных и медицинских записей.
- Клиент имеет право получить доступ к своей личной информации и дать согласие на обмен информацией.
- Клиент имеет право выражать озабоченность или требовать изменения своих услуг, не опасаясь репрессалий, вмешательства, принуждения или дискриминации.
- Клиент имеет право знать, к кому обращаться, если у него есть комментарии или вопросы, вызывающие озабоченность.

Обязанности Клиента

- Клиент несёт ответственность за то, что он доступен для оказания услуг.
- Клиент должен участвовать и следовать своему плану мероприятий по уходу.
- Клиент должен относиться к своему Координатору по Вопросам Ухода и Поставщику Услуг вежливо и уважительно, без дискриминации и домогательств.
- Клиент несёт ответственность за то, чтобы задавать вопросы, касающиеся ухода за ним.
- Клиент несёт ответственность за предоставление всей необходимой информации.



чтобы помочь с обеспечением ухода.

- Клиент обязан соблюдать все рекомендации по безопасности, а также безопасно и правильно использовать всё оборудование и материалы.
- Клиент несёт ответственность за выполнение рекомендаций, касающихся повседневной жизни.
- Клиент обязан позвонить своему Координатору по Обслуживанию Клиентов, чтобы сообщить о любых изменениях ситуации, которые могут повлиять на график посещений или цели ухода.
- Клиент несёт ответственность за то, чтобы предоставленные услуги и практики проводились в безопасном месте.