



## வாடிக்கையாளரின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் மசோதா

குடும்பங்கள், வாடிக்கையாளர்கள், பராமரிப்பாளர்கள் மற்றும் சுகாதாரப் பாதுகாப்பு வழங்குநர்களின் தேவைகளை ஒருங்கிணைத்து, மேம்பட்ட வாழ்க்கைத் தரம் மற்றும் சுதந்திரத்தை அனுமதிக்கும் ஒருங்கிணைந்த மற்றும் அன்பின் அடிப்படையிலான உயர்தர பராமரிப்பை உறுதி செய்யும் வகையிலான, வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட பராமரிப்பு விநியோக மாதிரியை வழங்க ஆர்.என்.எஸ் ஹெல்த் கேர் சர்வீசஸ் இன்க். உறுதிபூண்டுள்ளது. மிக உயர்தர பராமரிப்பு தரங்களை அடைய, வாடிக்கையாளர்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை செயல்படுத்துவது மிக முக்கியம்.

### வாடிக்கையாளரின் உரிமைகள்

- மதிப்பு மற்றும் மரியாதையுடன் நடத்தப்பட வேண்டும் என்பது ஒரு வாடிக்கையாளரின் உரிமை.
- ஆதரவு மற்றும் சிகிச்சைமுறை ஆகியவற்றை மையமாகக் கொண்ட பராமரிப்பு வழங்கப்பட வேண்டும் என்பது ஒரு வாடிக்கையாளரின் உரிமை.
- மன மற்றும் உடல் ரீதியான துஷ்பிரயோகங்கள் இல்லாதிருத்தல் ஒரு வாடிக்கையாளரின் உரிமை.
- தங்கள் கவனிப்பு தொடர்பான அனைத்து முடிவுகளிலும் ஈடுபட ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு. வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் பராமரிப்பில் பங்காளிகள் ஆவர்.
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு, அவர்கள் பெறும் சேவைகள் குறித்தும் மற்றும் அவற்றை வழங்குவது யார் என்பது குறித்தும் அறிய உரிமை உண்டு..
- சேவைகளுக்கு ஒப்புதல் அளிக்கவோ அல்லது மறுக்கவோ ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு.
- மாறுபட்ட கருத்துக்கள், கலாச்சாரம், ஆன்மீக மரபுகள், பாலின அடையாளம், பாலின வெளிப்பாடு, பாலியல் நோக்குநிலை மற்றும் திறன்களைப் பொருட்படுத்தாமல், தொழில்முறை கவனிப்பைப் பெறுவது வாடிக்கையாளரின் உரிமை..
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு, தங்களின் தனிப்பட்ட மற்றும் மருத்துவ பதிவுகள் ரகசியமாக வைக்கப்பட வேண்டும் என கோர உரிமை உண்டு.
- ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு, தங்களின் தனிப்பட்ட தகவல்களை அணுகுவதற்கும் தகவல் பரிமாற்றத்திற்கு ஒப்புதல் வழங்குவதற்கும் உரிமை உண்டு.
- பழிவாங்கல்கள், குறுக்கீடு, வற்புறுத்தல் அல்லது பாகுபாடு ஆகியவற்றிற்கு அஞ்சாமல், தங்கள் கவலைகளை தெரிவிப்பதற்கான அல்லது தங்களின் சேவைகளில் மாற்றங்களைக் கோருவதற்கான உரிமை ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உண்டு.
- தங்களின் கருத்துகள் அல்லது கவலைகளை தெரிவிக்க யாரை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும் என்பதை அறிய ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உரிமை உண்டு.

### வாடிக்கையாளரின் பொறுப்புகள்

- சேவைகளுக்கு தங்களை உட்படுத்திக் கொள்வது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு..
- வாடிக்கையாளர் தங்களின் பராமரிப்பு திட்டத்தில் ஈடுபட்டிருக்க வேண்டும் மற்றும் அதை பின்பற்ற வேண்டும்.
- வாடிக்கையாளர் தங்கள் பராமரிப்பு ஒருங்கிணைப்பாளர் மற்றும் சேவை வழங்குநரை, பாகுபாடு இல்லாமலும் துன்புறுத்தாமலும், மதிப்பு மற்றும் மரியாதையுடன் நடத்த வேண்டும்.
- தங்களின் கவனிப்பு தொடர்பான கேள்விகளைக் கேட்பது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
- தங்களின் கவனிப்புக்கு உதவும் அனைத்து தகவல்களையும் வழங்குவது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.



- அனைத்து பாதுகாப்பு பரிந்துரைகளை பின்பற்றுவதும், அனைத்து உபகரணங்கள் மற்றும் பொருட்களை பாதுகாப்பாகவும் சரியாகவும் இயக்குவதும் வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
- அன்றாட வாழ்வின் நடவடிக்கைகள் குறித்து கொடுக்கப்பட்ட பரிந்துரைகளைப் பின்பற்றுவது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
- வருகை அட்டவணைகள் அல்லது பராமரிப்பு இலக்குகளை பாதிக்கக்கூடிய வகையில் அவர்களின் சூழ்நிலையில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், அதை தெரிவிக்க ஒருங்கிணைப்பாளரை அழைப்பது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.
- வழங்கப்படும் சேவைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் பாதுகாப்பான இடத்தில் நடைபெறுவதை உறுதிசெய்வது வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு.