



اعلامیه حقوق و مسئولیت‌های مراجع‌کننده

RNS Health Care Services Inc. خود را متعهد می‌داند که روشی برای ارائه خدمات مراقبتی با محوریت مراجعین فراهم کند، نیازهای خانواده‌ها، مراجعین، مراقبان و ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی بهداشتی را یکپارچه کند، ارائه خدمات مراقبتی با هماهنگی بسیار بالا و دلسوزانه را برای بهبود کیفیت زندگی و استقلال افراد تضمین کند. برای تحقق بالاترین استانداردهای کیفی خدمات مراقبتی، اجرای حقوق و مسئولیت‌های مراجعین امری حیاتی است.

حقوق مراجعین

- مراجع‌کننده حق دارد که با او با نزاکت و احترام رفتار شود.
- مراجع‌کننده حق دارد که خدمات مراقبتی را دریافت کند که در راستای حمایت و بهبودی باشد.
- مراجع‌کننده حق دارد از هر گونه سوء استفاده روانی یا جسمی در امان باشد.
- مراجع‌کننده حق دارد که در تمامی تصمیمات مربوط به خدمات مراقبتی خود مشارکت داشته باشد. مراجعین در رابطه با خدمات مراقبتی خود، همکار تلقی می‌شوند.
- مراجع‌کننده حق دارد از خدمات دریافتی و ارائه‌دهنده خدمات اطلاع داشته باشد.
- مراجع‌کننده حق دارد که برای دریافت خدمات رضایت بدهد یا از دریافت آن امتناع کند.
- مراجع‌کننده حق دارد فارغ از اختلاف دیدگاه، فرهنگ، سنت‌های آیینی، هویت جنسی، نمود جنسی، گرایش جنسی یا توانایی‌ها خود، از خدمات حرفه‌ای بهره‌مند شود.
- مراجع‌کننده حق دارد پرونده شخصی و پزشکی او محرمانه حفظ شود.
- مراجع‌کننده حق دارد به اطلاعات شخصی بایگانی شده دسترسی داشته باشد و برای تبادل اطلاعات رضایت بدهد.
- مراجع‌کننده حق دارد نگرانی‌های خود را بیان کند یا بدون ترس از تلافی، مداخله، اعمال زور یا تبعیض، درخواست تغییر خدمات را بدهد.
- مراجع‌کننده حق دارد بداند اگر نظر یا نگرانی دارد باید با چه کسی تماس بگیرد.

مسئولیت‌های مراجعین

- مراجع‌کننده مسئولیت دارد برای دریافت خدمات در دسترس باشد.
- مراجع‌کننده باید در طرح مراقبتی خود مشارکت داشته باشد و آن را پیگیری کند.
- مراجع‌کننده باید با هماهنگ‌کننده خدمات مراقبتی و ارائه‌دهنده خدمات خود با نزاکت و احترام و به دور از تبعیض و آزار رفتار کند.
- مراجع‌کننده مسئول است پرسش‌های خود درباره خدمات مراقبتی را مطرح کند.
- مراجع‌کننده مسئول است تمامی اطلاعات لازم برای کمک به مراقبت و درمان خود را ارائه دهد.
- مراجع‌کننده موظف است تمامی توصیه‌های ایمنی را رعایت کند و تمامی تجهیزات و مواد را به طور ایمن و صحیح به کار ببرد.
- مراجع‌کننده موظف است پیشنهادهای ارائه‌شده در رابطه با فعالیت‌های مربوط به زندگی روزمره را رعایت کند.
- مراجع‌کننده مسئول است برای گزارش هر گونه تغییر در وضعیت خود که ممکن است بر برنامه زمانی ملاقات یا اهداف درمانی اثر داشته باشد، با هماهنگ‌کننده خدمات مراقبتی مراجعین تماس بگیرد.
- مراجع‌کننده مسئول است که اطمینان‌یابد خدمات و اقدامات ارائه‌شده در مکانی امن اجرا می‌شوند.